

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako "**Občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi

Top školky s.r.o.,

IČO: 05008565,

se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 256972,

www: www.topskolky.cz,

email: info@topskolky.cz,

telefon: +420 232 000 800

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

a zákazníkem (dále jen jako "**Školka**")

vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytnutí služeb (dále jen jako "**Smlouvy**" nebo jednotlivě jako "**Smlouva**") uzavírané mezi Poskytovatelem a Šolkou prostřednictvím on-line portálu Poskytovatele umístěného na internetové adrese www.topskolky.cz (dále jen jako "**Portál**"), jejímž předmětem jsou služby nabízené Poskytovatelem (dále jen jako "**Služby**")

(dále jen jako „**Obchodní podmínky**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel na internetových stránkách www.topskolky.cz nabízí mimo Služeb i prodej zboží, pro jehož nákup se tyto Obchodní podmínky neuplatní, případně i další služby, pro něž se tyto Obchodní podmínky rovněž neuplatní. Tyto Obchodní podmínky se uplatní pouze v souvislosti nebo na základě Smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a Šolkou ohledně Služeb, jež jsou určeny výhradně mateřským školám ve smyslu odst. 6 tohoto článku.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy. Všude tam, kde se mluví o právech a povinnostech ze Smlouvy, jsou tím myšlena práva a povinnosti ze Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek.
3. Uzavřením kterékoliv Smlouvy Školka prohlašuje, že se s aktuálním zněním těchto Obchodních podmínek při každém jednotlivém uzavření Smlouvy seznámila, porozuměla jim a s jejich zněním souhlasí.
4. Tyto Obchodní podmínky nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání mezi Poskytovatelem a Šolkou ohledně Smlouvy s výjimkou Smlouvy samotné, jejíž ujednání mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.
5. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za doby účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

6. Školka prohlašuje, že je fyzickou nebo právnickou osobou podnikající v oblasti poskytování služeb péče o dítě. Školka dále prohlašuje, že k formě a způsobu poskytování služeb péče o dítě jakým tyto služby poskytuje má veškerá potřebná oprávnění a povolení a že splňuje veškeré podmínky požadované právními předpisy.
7. Školka prohlašuje, že prohlášení podle odst. 6 tohoto článku a veškeré údaje Školkou uvedené v Portálu, v Profilu ve smyslu čl. II odst. 2 těchto Obchodních podmínek, při uzavírání Smlouvy či jinak poskytnuté Poskytovateli jsou pravdivé a správné a že jejich případné změny Poskytovateli bezodkladně oznámí. Poskytovatel nenese odpovědnost za případnou škodu či komplikace způsobené sdělením nesprávných či nepravdivých prohlášení či údajů Školkou. Školka Poskytovateli odpovídá za škodu mu způsobenou sdělením nesprávných či nepravdivých údajů či prohlášení. Ukáže-li se prohlášení Školky podle odst. 6 tohoto článku jako nepravdivé, nebo stane-li se nepravdivým, má Poskytovatel právo vypovědět Školce jakoukoliv Smlouvu bez výpovědní doby a bez náhrady a dále má právo zrušit jí Profil ve smyslu čl. II odst. 2 těchto Obchodních podmínek bez náhrady.

II. Služby

1. Služby spočívají zejména ve vytváření databáze mateřských školek a k propagaci mateřských školek. Aktuální nabídka a podoba Služeb se může měnit a Poskytovatel jejich nabídku negarantuje. Aktuální nabídka a popis Služeb jsou uvedeny v Portálu. Ohledně každé služby se uzavírá Smlouva zvlášť. Každá Smlouva je uzavřena na jednorázové plnění nebo na dobu určitou, což vyplývá z popisu Služby, ohledně které je Smlouva uzavírána.
2. Základní Službou je vedení vlastního uživatelského účtu Školky v Portálu (dále jen jako "**Profil**"). Profil si Školka může vytvořit uvedením požadovaných registračních údajů v příslušné sekci Portálu. Odesláním těchto registračních údajů Školka vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Po odeslání údajů vytvoří Poskytovatel Školce Profil. Okamžikem vytvoření Profilu je mezi Poskytovatelem a Školkou uzavřena Smlouva o vedení Profilu (dále jen jako "**Smlouva o Profilu**"). Přístup k Profilu je chráněn přihlašovací jménem a heslem, které nesmí Školka sdělit třetí osobě ani třetí osobě umožnit využívání svého Profilu.
3. Na základě Smlouvy o Profilu se Poskytovatel zavazuje Školce vést základní Profil, který bude zařazen do databáze ostatních profilů mateřských školek na Portálu a prostřednictvím kterého budou uživatelům Portálu dostupné základní údaje o Školce obsahující alespoň její název, adresu a kontaktní údaje. Profil bude Školce umožňovat editaci těchto základních údajů. Školka se na základě Smlouvy o Profilu zavazuje platit Poskytovateli odměnu, byla-li sjednána.
4. Smlouva o Profilu se uzavírá na dobu jednoho roku.
5. Školka bere na vědomí, že přístup do Portálu a do jejího Profilu nemusí být nepřetržitý, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu či plánované změny systému Portálu. Poskytovatel si pro případ porušení kterékoliv Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek ze strany Školky vyhrazuje právo Školce přístup k jejímu Profilu dočasně odepřít nebo jej zcela zrušit bez náhrady.

6. Ostatní Služby mohou spočívat zejména v rozšíření údajů tvořících základní Profil, v rozšíření jeho funkcí a možností jeho editace, v možnosti propagace Školky na Portálu formou článku či poskytnutím reklamní plochy a další. Podmínkou uzavření Smlouvy ohledně těchto dalších Služeb je vždy platná a účinná Smlouva o Profilu. Smlouvu ohledně těchto dalších Služeb lze uzavřít současně s uzavřením Smlouvy o Profilu nebo až po jejím uzavření. Je-li Smlouva ohledně některé z těchto dalších Služeb uzavřena na dobu určitou a úplatně, a její trvání by mělo přesáhnout trvání Smlouvy o Profilu, prodlouží se automaticky o tuto dobu i trvání Smlouvy o Profilu. Uzavřít Smlouvu ohledně těchto dalších Služeb je Školce umožněno prostřednictvím jejího Profilu.
7. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Poskytovatel po uplynutí této doby Smlouvu Školce automaticky prodloužit vždy na stejnou dobu, na jakou byla původně uzavřena. Je-li Služba poskytována za úplatu, anebo mají-li se změnit podmínky poskytování této Služby, musí s prodloužením Smlouvy Školka vyjádřit výslovný souhlas. Nevyjádří-li ho, může Poskytovatel Školce poskytování uvedené Služby, včetně vedení Profilu, ukončit ke dni trvání Smlouvy bez náhrady. Školka může kteroukoliv Smlouvu kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiní, nemá nárok na vrácení již zaplacené odměny ani na její poměrnou část.

III. Ceny a platby

1. Veškerá prezentace Služeb umístěná na stránkách Obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. V Portálu jsou uvedeny informace o Službách, jejich parametrech, podmínkách jejich poskytování a o jejich cenách. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu jejich zobrazení v Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít smlouvu ohledně Služeb za individuálně sjednaných podmínek. Případné slevy z cen Služeb poskytnuté Poskytovatelem Školce nelze vzájemně kombinovat.
3. Poskytovatel může požadovat po Školce zálohovou či jinou obdobnou platbu nebo může požadovat úhradu celé Služby předem.
4. Školka si k úhradě ceny Služeb může vybrat způsob platby bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele nebo bezhotovostně platební kartou. V případě bezhotovostního převodu je cena Služby splatná do 7 dnů ode dne uzavření Smlouvy, v případě bezhotovostní platby kartou je cena Služby splatná v okamžik odeslání objednávky Služby. Závazek Školky je splněn okamžikem připsání ceny na účet Poskytovatele.
5. Po uhrazení ceny Služby vystaví Poskytovatel Školce o provedených platbách daňový doklad, který Školce zašle elektronickou poštou.

IV. Další práva a povinnosti

1. Školka souhlasí v rámci Portálu a Profilu se zveřejněním těch údajů, které prostředí Portálu a Profilu označuje jako zveřejňované. Školka prohlašuje, že je oprávněna tyto údaje zveřejnit.

2. Školka se zavazuje v rámci Profilu zveřejňovat jen takový obsah, který bude nezávadný, nebude porušovat právní řád, dobré mravy, veřejný pořádek ani práva třetích osob a k jehož zveřejnění bude Školka oprávněna. Poskytovatel nenese odpovědnost za nedodržení tohoto ustanovení.
3. Školka bere na vědomí, že obsah, který může na svůj Profil nahrát, může být omezen z několika parametrů, zejména být v dostatečné kvalitě a rozlišení a nesmí přesahovat v Portálu určenou velikost tak, aby byl dodržen jednotný vizuální styl Portálu a jeho bezproblémové fungování.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo obsah zveřejněný v rámci Portálu, který nebude vyhovovat těmto Obchodním podmínkám, zejména odst. 2 a 3 tohoto článku, odstranit.
5. Školka bere na vědomí, se součástí Portálu může být veřejně dostupné hodnocení jednotlivých profilů včetně Profilu, které tvoří uživatelé Portálu. Školka nemá právo požadovat odstranění nebo jakýkoliv zásah do tohoto hodnocení, ledaže by prokázala, že konkrétní hodnocení je lživé.
6. Programové vybavení a další součásti tvořící Portál jsou chráněny autorským právem. Školka se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jí nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) programové vybavení nebo další součásti tvořící Portál.
7. Školka nesmí při používání Portálu a Profilu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál a Profil je možné užívat jen v rozsahu, který není na újmu Poskytovatele ani na újmu práv třetích osob, zejména ostatních mateřských školek, a který je v souladu s jejich určením.
8. Práva z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy. S případnými námitkami a reklamacemi ohledně poskytovaných Služeb se Školka může obracet na Poskytovatele písemně na adrese jeho sídla nebo na emailové adrese info@topskolky.cz

v. Ochrana osobních údajů/GDPR a zasílání obchodních sdělení

9. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Poskytovatel: Top školky s.r.o., IČO: 05008565, se sídlem U Školské zahrady 430/9, 182 00 Praha 8 (dále i jako „správce“).
10. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Další kontaktní údaje správce jsou uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek. Školka souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty,

telefonní číslo, bankovní spojení. Školka souhlasí se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smluv, pro uvedenou ve Smlouvě nebo v Profilu a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na tyto adresy.

Správce zpracovává osobní údaje, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním požadavků Školky. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění požadavků Školky.

Práva Školky

Za podmínek stanovených v GDPR:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Zpracováním osobních údajů může Poskytovatel, jako správce, pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
4. Školka je povinna své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a je povinna bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jejich případné změně. Školka potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Školka dále prohlašuje, že byla poučena o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Poskytovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Poskytovatele.
5. V případě, že by se Školka domnívala, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jejích osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Školky nebo v rozporu se zákonem, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a požadovat, aby odstranil závadný stav.
6. Požádá-li Školka o informaci o zpracování svých osobních údajů, je jí Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
7. Školka souhlasí s ukládáním tzv. cookies na její počítač. V případě, že je možné Portál využívat a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Školky, může Školka souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Školka na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. K projednávání sporů mezi Školkou a Poskytovatelem jsou příslušné české obecné soudy.
3. Pokud vztah související s užitím Portálu nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Je-li, nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
5. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvami musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, případně osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Školce je doručováno na adresy uvedené ve Smlouvě nebo v Profilu. 6. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.10.2023

V Praze dne 01.10.2023